



## INFORME DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE 2024

Bogotá D.C., 31 marzo 2024

Señor Coronel (RA)  
**RICHARD OSWALDO GONZALEZ VERA**  
Subgerente de Vivienda y Proyectos.  
Bogotá D.C.

### Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado
- IV. Visitas a Unidades Militares y charla financiera
- V. Modelos de solución de vivienda
- VI. Registro fotográfico

### I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por el personal de la Oficina Enlace Armada Nacional ante Caja Honor, con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados a nivel nacional, prestando orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías, así como facilitar la comunicación y coordinación con la Armada Nacional.

### II. ASUNTO

Informe de Gestión sobre las actividades desarrolladas por la Oficina Enlace Armada Nacional durante el primer trimestre de 2024.

### III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO.

La Oficina Enlace Armada Nacional, durante el primer trimestre de 2024 realizó actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad en cada uno de los modelos de solución de vivienda, coadyuvando con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad; de igual modo la gestión efectuada aportó al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados a nivel nacional, proporcionando asesoría,



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial  
de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada,  
para Colombia entera

ESTADO DE DEFENSA Y SEGURIDAD NACIONAL  
DE COLOMBIA



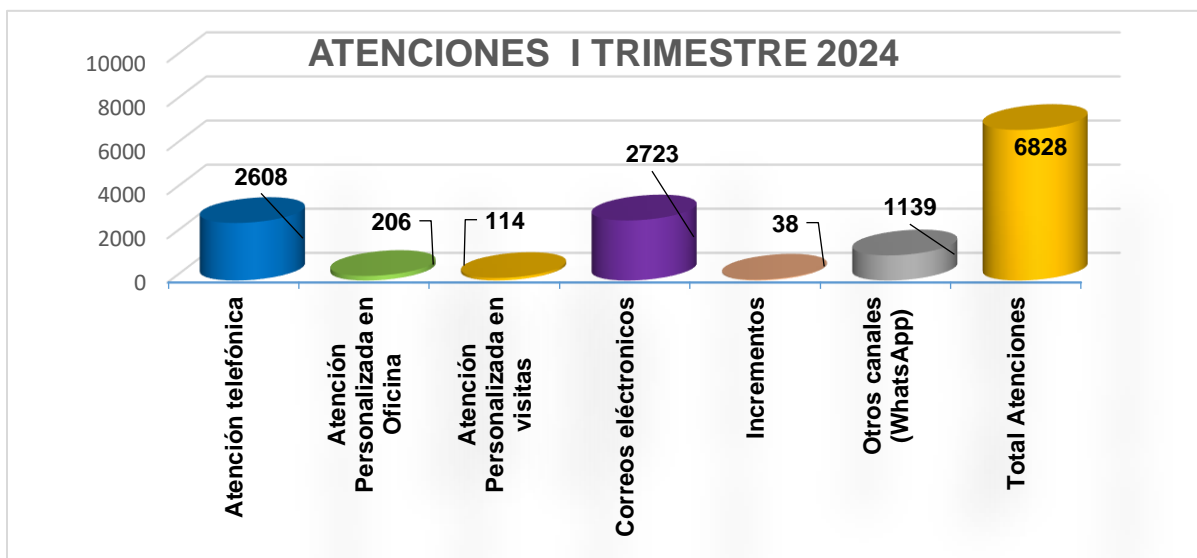
orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías.

En este trimestre se dio continuidad a la comunicación permanente con los señores Comandantes, Jefes Técnicos de Comando, Sargentos Mayores Asesores, Jefes de Personal y Jefes de Bienestar de las unidades de la Armada Nacional, con el propósito de mantener una constante retroalimentación de las actividades y/o visitas realizadas por Caja Honor a nivel nacional, jornadas enfocadas al personal de afiliados que ya cumplieron o están próximos a cumplir el total de aportes para el otorgamiento del subsidio de Vivienda, instruyendo para que inicien los trámites y eviten la pérdida de este beneficio.

Cabe resaltar que, durante esta vigencia, con apoyo recibido de la División de Hojas de Vida de la Armada Nacional, en el mes de enero y marzo nuevamente se realizó la actualización geográfica en la base de datos de los afiliados vivienda 8, pendientes y proyectados para solucionar vivienda, gestión que facilita el planeamiento para el cumplimiento de los cronogramas de trabajo y enfoque de visitas a las unidades, entre ellas se realizaron 01 en la guarnición Corozal.

Gestión de resaltar durante el vigente trimestre es la realizada para llevar acabo la reunión con los señores Sargento Mayores y Jefes Técnicos Asesores a nivel regional y nacional, actividad desarrollada el pasado 24, 25 y 26 de enero 2024, acción que facilita la comunicación con el personal de afiliados en las diferentes unidades de la geografía colombiana.

En la gráfica que se ilustra a continuación, se describen las actividades realizadas por parte de personal de la Oficina Enlace Armada Nacional, así:



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera.

UNIVERSIDAD DE COLOMBIA

BIENESTAR Y EXCELENCIA

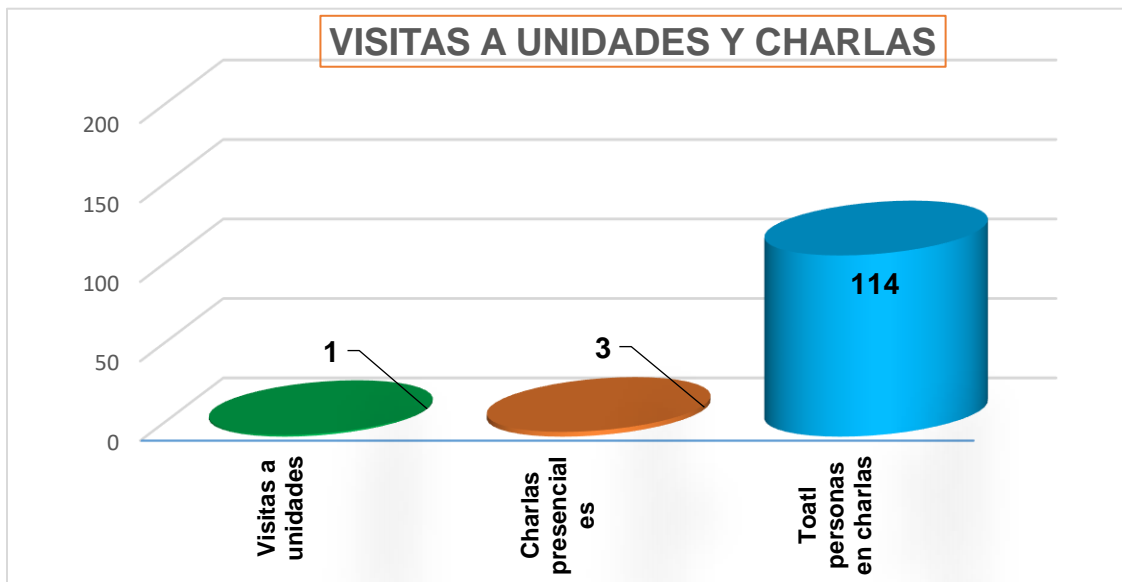


#### IV. VISITAS A UNIDADES MILITARES Y CHARLA FINANCIERA.

Durante el trimestre reportado se realizó una (01) charlas de difusión y promoción de los modelos de solución de vivienda y capacitaciones financieras efectuadas en las unidades visitadas, cada una de ellas con el propósito de apoyar el mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados, proporcionando asesoría, orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías.

- Modelo de solución de vivienda 14.
- Modelo de solución de vivienda 8.
- Modelo Fondo de solidaridad.
- Líneas de crédito Caja Honor.
- Trámite de retiro parcial de cesantías y devolución de saldos pendientes.
- Orientación para el diligenciamiento de formatos internos Caja Honor.
- Capacitación financiera
- Capacitación personal de veteranos

Así mismo cabe resaltar que en mencionadas visitas se realizó difusión realizando entrega de folletos informativos; del mismo modo se efectuó recepción de documentos para radicación en la sede principal, entre los que se relacionan los diferentes modelos de solución de vivienda, postulaciones líneas de crédito y demás servicios que presta Caja Honor.



CO-SC2892-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



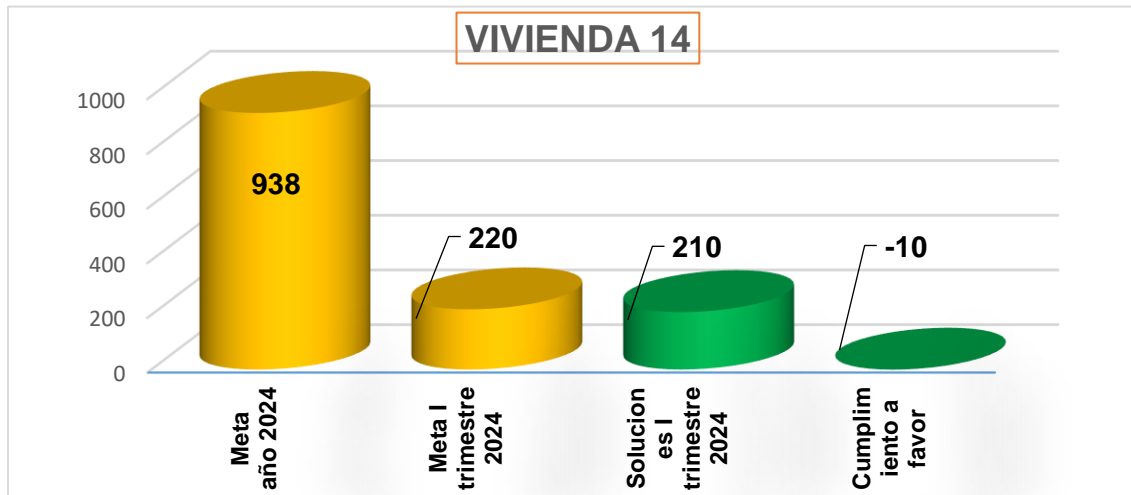
Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestros Fuertes Armados, para Colombia entera.

SECRETARÍA DE DEFENSA Y FUERZAS ARMADAS DE COLOMBIA

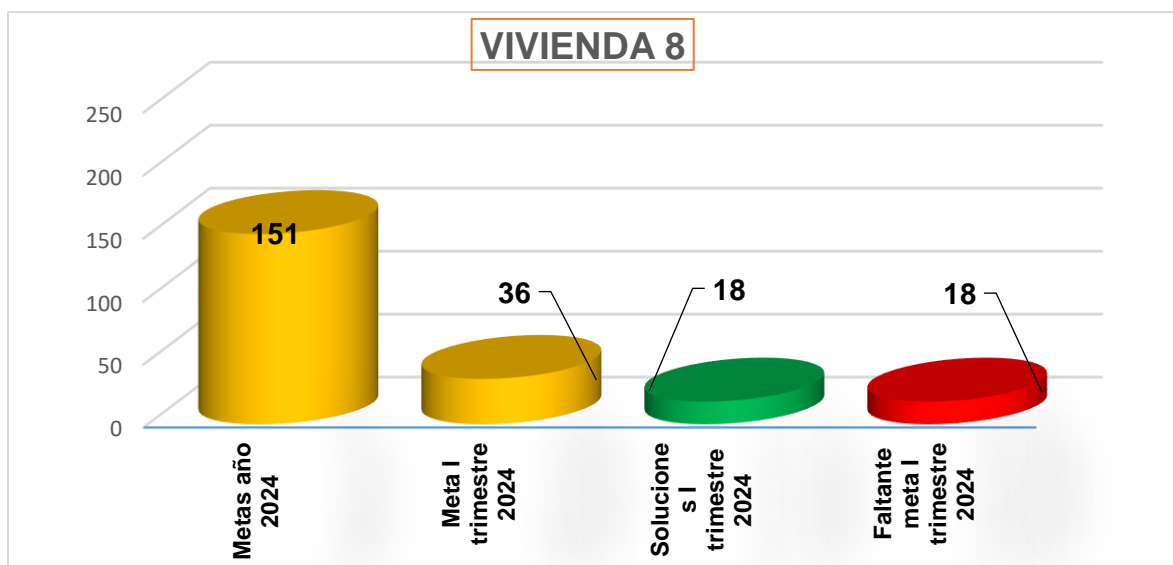


## V. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

Como resultado del I trimestre 2024, en el **Modelo de Solución de Vivienda 14**, se dio cumplimiento al **95,4%** de la meta establecida, producto de las gestiones y actividades descritas en los numerales III y IV del presente informe, así como la constante comunicación del personal de Oficina Enlace Armada Nacional, con los afiliados de la Armada Nacional en pro de una orientación e inducción oportuna y clara para los diferentes modelos de solución de vivienda; cifras mostradas a continuación:



En el **Modelo de Solución de Vivienda 8**, se obtuvo como resultado un cumplimiento del **50%** de la meta establecida, producto de las gestiones y



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



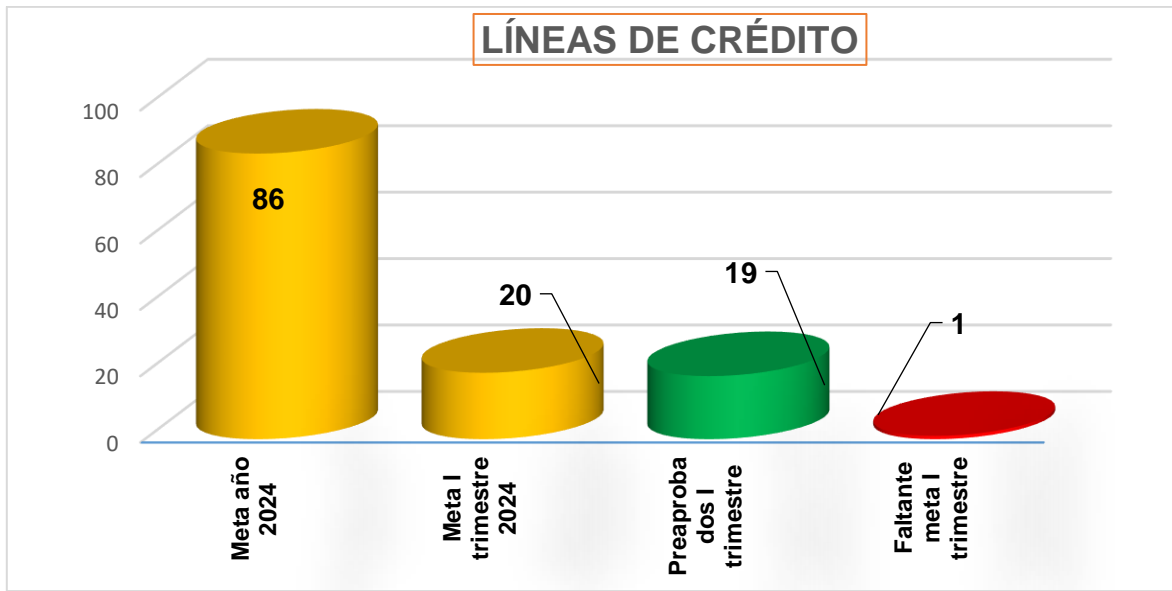
Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA  
DE COLOMBIA



actividades realizadas por el personal de la Oficina Enlace Armada durante el trimestre evaluado, así:

Durante las visitas y charlas realizadas, se ha realizado una amplia difusión, promoción y divulgación de las líneas de crédito **leasing e hipotecario**, así como la recepción de documentación para los diferentes estudios de preaprobados, con el fin de contribuir al logro de la meta de la vigencia 2024.



## VI. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL I TRIMESTRE.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera.

BOGOTÁ D.C. - INSTITUCIÓN FINANCIERA DE COLOMBIA



Atentamente,

Marinero Primero **JOSEPH JOAN CIFUENTES**  
Jefe Oficina Enlace Armada Nacional ante Caja Honor



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada,  
para Colombia entera

BOGOTÁ D.C. - INSTITUCIÓN FINANCIERA DE COLOMBIA